

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SERVICIO

Este acuerdo describe los términos y condiciones generales (los “Términos y Condiciones de Uso”) aplicables al uso de los Servicios (conforme será definido más abajo) ofrecidos por Toyotoshi S.A., RUC 80003128-8, con domicilio en Av. Mariscal López Nro. 650, de la ciudad de San Lorenzo (“TSA”) a través de sitio web disponible en el URL www.kinto.com.py (el “Sitio”). Cualquier persona que desee usar los Servicios (el/los “Usuarios”) podrá hacerlo sujetándose a estos Términos y Condiciones de Uso, a los Términos y Condiciones de Uso del Sitio, a la Política de Privacidad disponible en la Página web www.kinto.com.py, a los Términos y Condiciones del Contrato de Licencia de Usuario de la Aplicación y Servicios de Movilidad KINTO SHARE, disponibles en la Página web www.kinto-mobility.com.py, y a todas las demás políticas y principios que son incorporados al presente por referencia.

La visita, el acceso, la participación, el registro, el suministro de datos, la contratación y la navegación en el Sitio implican que el Usuario ha leído, entendido, consentido y aceptado plena y expresamente los Términos y Condiciones de Uso que aquí se establecen.

El ingreso al Sitio constituye el consentimiento del Usuario a utilizar el Sitio, los Servicios y contenidos del Sitio sin contravenir la legislación vigente, la buena fe y el orden público. La violación a estos Términos y Condiciones de Uso del Servicio o la omisión de actos por parte del Usuario que a criterio de TSA constituyan conductas abusivas o ilícitas, generarán el derecho de TSA a denegar de manera inmediata el acceso al Sitio y/o a la prestación de los Servicios al Usuario en falta.

LEA DETENIDAMENTE LOS SIGUIENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES Y SI USTED NO ESTÁ DE ACUERDO POR FAVOR NO REGISTRE SUS DATOS COMO USUARIO NI PRESIONE “ACEPTAR”, Y ABSTÉNGASE DE USAR EL SERVICIO.

1. MARCO

1.1. TSA tiene como giro comercial la importación de vehículos y la posterior comercialización de los mismos a través de su red de Sucursales y Concesionarios Oficiales (los “Concesionarios Oficiales”), siendo un referente nacional en materia de calidad y excelencia.

1.2. Consciente de las necesidades cada vez más diversas de los clientes y pensando en una sociedad futura basada en la movilidad, TSA ha creado un link digital denominado “Servicio de Movilidad KINTO SHARE” en su website www.kinto.com.py que tiene por objeto implementar el servicio de alquiler de vehículos (el/los “Servicio/s”) a los Usuarios que accedan y se registren en el Sitio como tales, disponible para utilizar dentro de la República del Paraguay (en adelante, el “Territorio”), conforme los términos y condiciones expresados en el presente.

2. OBJETO

2.1. Los presentes Términos y Condiciones de Uso tienen por objeto regular la relación entre TSA y los Usuarios, respecto a los Servicios que presta TSA a

través del Sitio.

2.2. Con excepción de documentos complementarios que puedan estar formados por términos y condiciones adicionales, políticas, normas, etc., los presentes Términos y Condiciones de Uso constituyen la totalidad del contrato entre TSA y el Usuario en lo referente al objeto del mismo y sustituyen a todos y cualesquiera contratos o pactos, sean estos orales u escritos, entre TSA y el Usuario en relación con el acceso y la utilización del Sitio de TSA.

2.3. Estos Términos y Condiciones de Uso son de naturaleza y esencia comercial y no originan subordinación, relación de cooperación y/o conjunta entre TSA y los Usuarios, ni se constituye entre las Partes ningún tipo de sociedad, joint venture, o agencia.

3. PARTES

3.1. En estos Términos y Condiciones de Uso, las partes son:

- a) TSA, como empresa que se vincula contractualmente con la red de Concesionarios Oficiales, que pone el Sitio a disposición de los Usuarios y a su vez, presta los Servicios, y
- b) Los Usuarios que, debidamente registrados en el Sitio, deseen contratar los Servicios que brinda TSA

Denominados en conjunto como las Partes.

4. REGISTRO DE CUENTA - CREACIÓN DE PÁGINA DE PERFIL

4.1. Para registrarse como Usuario, utilizar el Sitio y hacer uso de los Servicios se requiere tener capacidad legal para contratar. No podrán acceder al Sitio y/o a los Servicios quienes carezcan de ella, los que hayan sido suspendidos o inhabilitados, ni los menores de edad.

4.2. Para acceder y poder hacer uso de los Servicios puestos a disposición a través del Sitio, el Usuario deberá registrarse en el siguiente link www.kinto.com.py completando todos los campos que se indican en el formulario con datos válidos, en la forma y condiciones que se establecen en los Términos y Condiciones de Uso del Sitio. El Usuario deberá proporcionar a TSA toda la documentación que le sea requerida, registrar una cuenta con una dirección de correo electrónico válida y crear un usuario y una contraseña (la "Cuenta").

4.3. TSA se reserva el derecho de verificar la identidad de los Usuarios y la veracidad y autenticidad de los antecedentes y de los documentos proporcionados. En caso de no suministrar la información o documentación que sea requerida, TSA no podrá completar el proceso de verificación de los datos del Usuario y por lo tanto el Usuario no podrá utilizar los Servicios del Sitio.

4.4. Creada la Cuenta conforme se indica en los puntos precedentes, el Usuario podrá personalizar su página de perfil (la "Página de Perfil").

4.5. Durante el proceso de registro de su Cuenta el Usuario deberá proporcionar información exacta, actual y completa y mantener actualizada en todo momento la información y su Página de Perfil.

4.6. La Cuenta es personal, única e intransferible. El Usuario no podrá registrar más de una (1) cuenta a menos que TSA así se lo autorice

expresamente y no podrá ceder ni transferir de modo alguno su Cuenta a otra persona. En caso que TSA detecte distintas Cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados sin su autorización previa, podrá cancelarlas, suspenderlas o inhabilitarlas.

4.7. El Usuario será responsable de mantener la confidencialidad y no podrá revelarlas a ningún tercero. En caso de tomar conocimiento o tener motivos para sospechar que los datos de Cuenta han sido objeto de apropiación indebida o se vean amenazadas de algún modo, o en caso de uso no autorizado de la Cuenta o sospecha de ello, deberá informar inmediatamente a TSA por medio del Servicio de Atención al Usuario. El Usuario será responsable por todas y cualesquiera actividades desarrolladas a través de su Cuenta, salvo que dichas actividades no hayan sido autorizadas por el Usuario, y el Usuario no hubiera actuado de manera negligente (por ejemplo, pero no limitado al supuesto de no haber informado del uso no autorizado a TSA).

4.8. El Usuario podrá desactivar su Cuenta en cualquier momento, accediendo a la sección de "Ajustes" del Sitio de TSA.

4.9. El Usuario no podrá utilizar, introducir o difundir en su Cuenta y/o en su Página de Perfil contenidos de carácter ofensivo, ilegal o discriminatorio, o que induzcan a terceros al error, o que pudieran confundirse con la marca "Toyota" y/o "Kinto", sus submarcas, sus productos, así como también con productos y marcas de cualquier otra empresa, derechos de autor vinculados a TSA o a terceros, derechos de la personalidad de terceros y/o de otros Usuarios y/o cualquier otro contenido que TSA, a su exclusivo criterio, considere inadecuado. TSA podrá suspender y/o inhabilitar, de modo temporal o permanente, al Usuario que infrinja lo establecido en este punto

4.10. TSA se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro o de cancelar un registro previamente aceptado, sin que ello genere ningún derecho a indemnización o resarcimiento a favor del usuario. El rechazo o la cancelación será comunicada al usuario a través de correo electrónico."

5. SOLICITUD DE ALQUILER - RESERVA - MODIFICACIONES

5.1. Para acceder a los Servicios, el Usuario deberá completar una solicitud de alquiler ("Solicitud de Alquiler"). Al completar la Solicitud de Alquiler, el Usuario podrá elegir: (i) el Automóvil (el "Automóvil") que desea alquilar; (ii) el Punto de Retiro del Automóvil y el Horario de Entrega; (iii) el Plazo de Alquiler; (iv) el Punto de Destino al devolver el Automóvil y el Horario de Devolución (conforme se definen debajo, y denominadas en conjunto las "Preferencias").

5.2. Elegidas las Preferencias el Usuario podrá confirmar la Solicitud de Alquiler y automáticamente se generará la reserva del Automóvil (la "Reserva") y un número de reserva (el "Número de Reserva"). Para completar y garantizar la Reserva de forma adecuada, el Usuario deberá proporcionar sus datos de Cuenta en forma correcta, su número de cédula de identidad o pasaporte, y los datos completos de una tarjeta de crédito de su titularidad con la cual abonará el Servicio. La confirmación de la solicitud de alquiler se debe realizar veinticuatro (24) horas previas a fecha de su reservación, oportunidad en la cual se realizará el débito correspondiente por el servicio, no pudiendo

un tercero distinto al Usuario que completó la Solicitud de Alquiler y que confirmó la Reserva retirar el Automóvil del Punto de Retiro y/o devolverlo en el Punto de Destino.

5.3. El Usuario entiende y acepta que una Reserva confirmada de un Automóvil constituye una licencia limitada que TSA le concede para utilizar el Automóvil por el Plazo de Alquiler (conforme se define más abajo) acordado en la Solicitud de Alquiler, durante cuyo tiempo el Usuario conserva el derecho de usar el Automóvil de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones de Uso.

5.4. El Usuario podrá realizar modificaciones en la Reserva hasta con cuarenta y ocho

(48) horas de antelación al comienzo del Plazo de Alquiler (conforme se define más abajo) y hasta con veinticuatro (24) horas de anticipación a la finalización del mismo (en adelante, las "Modificaciones"). En caso que el Usuario necesitara realizar Modificaciones de Urgencia y se encontrará fuera del plazo para realizar Modificaciones a la Reserva, el Usuario podrá contactarse a la dirección de correo electrónico Soportekinto@toyotoshi.com.py o al teléfono +595216190009 y solicitar la posibilidad de efectuar las Modificaciones a la Reserva (las "Modificaciones de Urgencia"). En caso de ser posible, se procederá a realizar las Modificaciones de Urgencia de la Reserva, debiendo abonar el Usuario un costo adicional por ello dependiendo del tipo de modificación. Si, previo al comienzo del Plazo de Alquiler, no pueden realizarse las Modificaciones de Urgencia y el Usuario no puede utilizar los Servicios sin modificarlos, se cobrará igualmente al Usuario el 100% del costo de los Servicios del alquiler, pudiendo ser la misma descontada de la Tarjeta de Crédito indicada al momento de completar la "Solicitud de Alquiler", o no devuelta si ya fue descontada conforme punto 9 Forma y Medios de Pago - Oportunidad de Cobro por TSA.

5.5. La confirmación de la Solicitud de Alquiler y la consecuente generación de la Reserva implican el conocimiento y aceptación de las condiciones de la Reserva.

6. AUTOMÓVILES

6.1. A los efectos del presente se entenderá por "Automóvil/es" aquellos automotores que TSA pone a disposición de los Usuarios para su alquiler a través del Sitio -y que los Usuarios consecuentemente alquilan según los presentes Términos y Condiciones de Uso-, debidamente caracterizados e identificados en la Solicitud de Alquiler y en la Reserva (conforme se definen más abajo) y que se encuentran en perfectas condiciones de uso, conservación y funcionamiento.

6.2. El Usuario se hace responsable íntegramente de la custodia tanto del vehículo como de sus accesorios y documentos hasta la efectiva devolución del mismo a TSA, la que se efectivizará en las mismas condiciones en las que fue entregado. En el caso de existir faltantes y/o daños, el Usuario deberá hacerse cargo de los mismos. A modo de ejemplo, no siendo esto taxativo, citamos la devolución del vehículo sin que el tanque de combustible esté lleno tal como lo recibió, con excesiva suciedad, los daños ocasionados por fumar dentro del

vehículo y/o por llevar mascotas, entre otros.

- 6.3. Con la entrega del Automóvil al Usuario, TSA cede la guarda del Automóvil al Usuario, quedando eximida TSA de cualquier tipo de responsabilidad emergente del uso del Automóvil durante la vigencia del presente. La responsabilidad se extiende en caso de producirse alguna infracción o contravención a las reglamentaciones del tránsito vehicular, en el cual se encuentre involucrado el automóvil utilizado por el Usuario individualizado en el presente documento, obligándose él mismo a reembolsar a TSA todos los importes abonados como consecuencia de las infracciones antes mencionadas y que hayan ocurrido durante el tiempo que haya durado el alquiler del vehículo. El Usuario es el único y exclusivo responsable por incendios y/o inundaciones y/o deterioros que se produzcan en el vehículo arrendado, ya sea por el mal uso o por negligencia del mismo, comprometiéndose a reponer los costos que pudiera generar esta situación y sus consecuencias. El Usuario se responsabiliza por los daños causados y perjuicios que se llegasen a ocasionar por su culpa o la de sus dependientes, los cuales, en caso de existir, deberán ser corroborados personalmente por TSA en presencia del Usuario al momento de la devolución del Automóvil dejando constancia escrita, en cuyo único caso podrán ser reclamables por aquel.

7. PUNTO DE RETIRO Y PUNTO DE DESTINO - HORARIO DE ENTREGA

- 7.1. Al completar una Solicitud de Alquiler, el Usuario podrá optar por retirar el Automóvil en alguno de los Concesionarios Oficiales que se encuentran citados en el Sitio.
- 7.2. Una vez finalizado el Plazo de Alquiler, el Usuario deberá entregar el Automóvil en alguno de los Concesionarios Oficiales listados en el Sitio.
- 7.3. Asimismo, el Usuario seleccionará en el Sitio el horario en el que coordinará la entrega del Automóvil (el "Horario de Entrega") y el horario en el que coordinará la devolución del Automóvil (el "Horario de Devolución").

8. PLAZO DE ALQUILER

Al completar la Solicitud de Alquiler, el Usuario podrá elegir el término por el que alquilará el Automóvil, el que no podrá exceder de 30 (treinta) días (el "Plazo de Alquiler").

9. FORMA Y MEDIOS DE PAGO

9.1. Al completar la Solicitud de Alquiler, el Usuario deberá ingresar en el Sitio los datos completos de una tarjeta de crédito de su conformidad con la cual abonará el Servicio y su domicilio. Al mismo tiempo deberá ingresar los datos completos de una tarjeta adicional y alternativa de conformidad a lo establecido en el punto 9.3. y 9.4.

9.2. El Usuario deberá proporcionar información exacta, actual y completa respecto a las condiciones y estado de la tarjeta de crédito indicada y será su obligación mantener dicha información actualizada en todo momento, siendo el único responsable de la exactitud y perfección de la información brindada, debiendo la tarjeta tener crédito disponible y suficiente para

cubrir con el precio del servicio.

9.3. El Usuario se obliga a mantener la información relativa a la tarjeta de crédito ingresada en el sistema actualizada durante todo el período por el que hubiere reservado el Servicio y hasta su efectivo pago, y a comunicar inmediatamente a TSA, a la dirección de email soportekinto@toyotoshi.com.py todo hurto, robo, extravío o destrucción de la misma y/o cualquier circunstancia que pudiese afectar su funcionalidad y/o la suficiencia de su crédito disponible para afrontar el pago del Servicio reservado durante dicho período.

9.4. En caso de ocurrir cualesquiera de las circunstancias indicadas en el punto 9.3. anterior, TSA se encuentra facultado a realizar el descuento del precio del servicio de la tarjeta adicional y alternativa declarada por el Usuario. En caso que el Usuario no haya declarado la tarjeta adicional y alternativa, el servicio será cancelado.

9.5. El cobro del Servicio reservado por el Usuario bajo la Solicitud de Alquiler emitida será efectuado por TSA veinticuatro (24) horas antes a la fecha de inicio del Plazo de Alquiler. Si el Servicio reservado es realizado sin adicionales, el cobro se realizará al finalizar el mismo. Todo otro monto conforme estos Términos y Condiciones que no corresponda a la Reserva Inicial generada por la Solicitud de Alquiler referida en el punto 5, será cobrado por TSA conforme al punto 12 - Devolución del Vehículo.

9.6. El no pago de la Reserva en la oportunidad de cobro indicada en el punto 9.5 y conforme al medio de pago indicado en la Reserva, habilita a TSA a cancelar la Reserva, a su sola decisión, debiendo esta decisión ser notificada al Usuario, en atención a que la cancelación de la Reserva implica indefectiblemente la no entrega del Automóvil al Usuario. En caso de que el Servicio alquilado se haya efectuado, el Usuario será responsable de efectuar el pago del mismo mediante algún método de pago alternativo. Esta disposición se extiende a cualquier otra oportunidad de cobro que se haya establecido entre las Partes.

9.7. En ningún caso TSA será responsable por ninguna pérdida que el Usuario sufra como resultado de información incorrecta de las tarjetas de crédito que el Usuario hubiese proporcionado, su hurto, robo, extravío, pérdida, destrucción, insuficiencia de crédito disponible o cualquier otra circunstancia que afecta la funcionalidad de las tarjetas de crédito para abonar el Servicio reservado.

9.8. El Usuario autoriza suficientemente a TSA a guardar la información sobre las tarjetas de crédito que ingrese o denuncie bajo el Servicio y a debitar por medio de dicha información la totalidad de los rubros, cargos y penalidades estipulados en estos Términos y Condiciones de Uso, la Solicitud de Alquiler y la Consecuente Reserva.

9.9. La imposibilidad de debitar de las tarjetas de crédito provistas por el Usuario todos o cualesquiera de los rubros, cargos y penalidades establecidos en los presentes Términos y Condiciones producto de todas o cualesquiera de las circunstancias indicadas en el mismo, que no fuese subsanada por el Usuario mediante la provisión de un medio de pago alternativo, facultará a TSA a activar en forma automática y de pleno derecho los mecanismos legales que considere menester a fin de procurar

el cobro de sus respectivos importes, como también a iniciar las acciones legales que juzgue pertinentes a tal efecto, sin perjuicio de los daños y perjuicios que pudieren corresponder.

10. ENTREGA DEL AUTOMÓVIL

10.1. Una vez completa la Solicitud de Alquiler, elegidas las Preferencias, y proporcionados los datos completos de las tarjetas de crédito de su titularidad con la cual abonará el Servicio y su domicilio de facturación del Servicio, el Usuario podrá retirar el Automóvil según lo indicado en la Cláusula 7.1. del presente y en el Horario de Entrega seleccionado por el Usuario (la "Entrega del Automóvil). No mediando el pago de la Reserva por parte del Usuario. a Entrega del Automóvil por parte de TSA, queda a exclusiva decisión de TSA, pudiendo cancelar esta Reserva por incumplimiento de estos Términos y Condiciones, lo cual será notificado al Usuario mediante los medios de contactos proveídos por él en su Reserva.

10.2. A efectos de proceder a la Entrega del Automóvil, el Usuario deberá presentarse y exhibir su cédula de identidad o Pasaporte, Licencia de Conducir vigente y tarjeta de crédito y comprobante de Reserva de Automóvil que el Sitio expedirá para el Usuario.

10.3. El Automóvil no será entregado en el Punto de Retiro a un tercero ajeno al Usuario que se registró en Sitio y que completó la Solicitud de Alquiler y confirmó la Reserva.

10.4. Confirmada la identidad del Usuario, se hará entrega del Automóvil y el Usuario suscribirá un recibo acreditando la entrega del Automóvil (el "Recibo de Entrega") en el cual constará fecha y hora de la Entrega del Automóvil, el Número de Reserva y la recepción de conformidad del Automóvil con los presentes Términos y Condiciones.

10.5. La tolerancia de la Reserva efectuada para el Entrega del Automóvil será de una (1) hora a contar desde el Horario de Entrega seleccionado por el Usuario. Transcurrido el plazo de tolerancia de 1 (una) hora, sin previo aviso de por medio por parte del Usuario, el servicio será cancelado automáticamente, y devuelta la suma abonada por el servicio en caso de que haya sido cobrado, salvo el 30% que TSA podrá conservar en concepto de multa por incumplimiento. Si no ha sido cobrado el servicio, TSA podrá debitar de la tarjeta de crédito registrada por el Usuario el 30% del Servicio de Alquiler en concepto de penalidad.

11. USO DEL AUTOMÓVIL - RESTRICCIONES

11.1. El Usuario deberá conducir el Automóvil bajo las normas establecidas en las leyes de Tránsito de la República del Paraguay. El uso de los Automóviles según estos Términos y Condiciones, queda restringido únicamente al Territorio. No obstante, TSA podrá, a su exclusivo criterio, otorgar autorizaciones escritas para el uso de los Automóviles en otros países, en cuyo caso el Usuario deberá conducir el Automóvil bajo las normas establecidas en las leyes de Tránsito de dichos países.

11.2. En caso de incumplimiento de lo acordado precedentemente, el Usuario deberá abonar a TSA una penalidad equivalente al 100% del precio del Servicio bajo la Solicitud de Alquiler del caso.

11.3. Le está totalmente prohibido al Usuario conducir el Automóvil en las siguientes condiciones:

- a) En estado de ebriedad, bajo los efectos de calmantes, tranquilizantes y/o narcóticos;
- b) Sin licencia para conducir válida y vigente, expedida por las autoridades competentes;
- c) En violación a la normativa de tránsito.

11.4. A modo enunciativo, y sin limitarse a, el Usuario no podrá:

- a) Utilizar el Automóvil para usos distintos a los estipulados en estos Términos y Condiciones de Uso, ni al transporte de pasajeros u otro tipo de servicio público, que tenga un carácter comercial;
- b) Para transporte de cargas o bultos pesados o peligrosos;
- c) Para labores peligrosas o ilícitas;
- d) Para operaciones de remolque de cualquier clase;
- e) Para conducirlos a lugares distintos de los estipulados en los presentes Términos y Condiciones de Uso;
- f) Participar con él en carreras automovilísticas, pruebas de velocidad, regularidad, etc.; ni
- g) Conducir el automóvil por rutas o caminos que no hayan sido habilitados para la circulación por las autoridades competentes; etc.

En caso de los incisos b) y d), el Usuario podrá requerir previamente autorización a TSA a través de su centro de atención al cliente.

A los efectos de verificar el debido cumplimiento de los requisitos aquí establecidos, el Usuario toma conocimiento que datos como ubicación y velocidad en tiempo real, recorridos, Aceleración y frenado, Revoluciones Por Minuto del motor, Cinturones de seguridad abrochados y demás datos de telemática será recolectados y utilizados por TSA, prestando con la aceptación de los presentes Términos y Condiciones y la nota de Declaración del Usuario, su expreso consentimiento a tales fines.

12. DEVOLUCIÓN DEL AUTOMÓVIL

12.1. Finalizado el Plazo de Alquiler seleccionado por el Usuario al completar la Solicitud de Alquiler y confirmar la Reserva, el Usuario deberá proceder a la devolución del Automóvil en el Punto de Destino conforme lo indicado en la Cláusula 7.2. del presente y en el Horario de Devolución (la "Devolución del Automóvil").

12.2. Al momento de Devolución del Automóvil, quien lo reciba hará un chequeo general del Automóvil bajo los criterios establecidos por la inspección en la entrega y recepción del vehículo que establece el manual de Kinto Mobility Services. En caso de presentar el Automóvil roturas y/o daño alguno, los costos de reparación correrán por cuenta del Usuario, previa comprobación a través de informes periciales y/o judiciales pertinentes y/o cualquier otro medio fehaciente de que fueron

ocasionados por conducción descuidada, culpable, o dolosa, quedando TSA facultada a proceder a debitar dichos costos de la Tarjeta de Crédito cuyos datos fueron provistos por el Usuario.

12.3. El atraso en la devolución del Automóvil en el Plazo de Alquiler hará incurrir al Usuario en mora automática, quien deberá pagar a TSA una penalidad equivalente al 100% por cada día de demora, hasta la efectiva Devolución del Automóvil, quedando TSA facultada a proceder a debitar dichas sumas de la Tarjeta de Crédito cuyos datos fueron provistos por el Usuario. Al efecto, la App arrojará el monto de la multa que el Usuario debe abonar. La multa a ser aplicada al Usuario es sin perjuicio del inicio de las acciones judiciales y/o extrajudiciales que pudieran corresponder a TSA y/o a los Concesionarios Oficiales a efectos de recuperar el Automóvil y/o el reclamo por los daños y perjuicios ocasionados, debiendo cargar el Usuario con todos los gastos judiciales y/o extrajudiciales que deriven de las acciones que deba entablar TSA a efectos de recuperar el Automóvil.

12.4. El Usuario podrá prorrogar el Plazo de Alquiler y/o realizar Modificaciones y/o Modificaciones de Urgencia a la Reserva conforme el procedimiento descrito en la Cláusula 5.4.

12.5. Efectuada la Devolución del Automóvil conforme estos Términos y Condiciones de Uso, se procederá a confeccionar un recibo de recepción para el Usuario (el "Recibo de Recepción"), en el cual constará fecha y hora de la Devolución del Automóvil, el Número de Reserva y la recepción del Automóvil, dejando constatado los posibles daños y/o roturas que pudieran haberse detectado al momento de la Devolución del Automóvil, no implicando la suscripción del Recibo de Recepción conformidad de TSA (o de la persona que reciba el Automóvil en representación de éste) con el total, completo y correcto funcionamiento y estado del Automóvil y/o la inexistencia de daños y/o rotura que pudieran haber sido ocasionados por el Usuario y/o durante la guarda del Automóvil por el Usuario que pudieran ser detectados durante los cinco (5) días siguientes de la Devolución del Automóvil. En caso que durante el transcurso de dicho plazo se detectara algún daño y/o rotura en el Automóvil que pudiera ser imputable al Usuario y/o que pudiera haber ocurrido durante la guarda del Automóvil por el Usuario, el Usuario deberá cargar con los costos de reparación del Automóvil, quedando TSA facultada a debitar sumas correspondientes a tales costos de las tarjetas de crédito cuyos datos fueron provistos por el Usuario; ello sin perjuicio del inicio de las acciones judiciales y/o extrajudiciales que pudieran corresponder a TSA y/o a los Concesionarios Oficiales y/o el reclamo por los daños y perjuicios ocasionados.

13. OTROS GASTOS DE ALQUILER DEL AUTOMÓVIL Y FORMAS DE COBRO

13.1. En el momento de concretarse la Devolución del Automóvil, se procederá al cálculo de los gastos y rubros del período de alquiler, de acuerdo a los presentes Términos y Condiciones de Uso.

13.2. Por intermedio de la presente, el Usuario se compromete a abonar oportunamente las infracciones de tránsito cometidas, las diferencias de cálculo del alquiler eventualmente ocurridas, las indemnizaciones por

daños, roturas o faltantes sufridas en el automóvil alquilado y daños a terceros, en un todo conforme lo dispuesto en los presentes Términos y Condiciones de Uso. Asimismo, el Usuario abonará las infracciones de tránsito recibidas posteriormente y originadas durante el período de alquiler del Automóvil, quedando TSA facultada a debitar dichas sumas de las tarjetas de crédito cuyos datos fueron provistos por el Usuario.

13.3. El Usuario será siempre responsable directo por los resarcimientos debidos a TSA sin perjuicio del ejercicio de sus posibles derechos de repetición contra los terceros causantes de los daños que le pudieran corresponder al Usuario, como así también por los gastos y pagos que TSA fuera obligada a realizar por su cuenta, por fuerza de solidaridad pasiva que pueda vincularla.

13.4. Cualquier pago debido a TSA y efectuado con atraso será cargado de intereses por mora de acuerdo a la tasa máxima establecida por el Banco Central del Paraguay.

14. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

14.1. El Usuario se constituye en depositario y custodio del Automóvil, asumiendo todas las responsabilidades civiles y penales que tal condición implica, hasta tanto proceda a la Devolución del Automóvil conforme estos Términos y Condiciones de Uso.

14.2. El Usuario es enteramente responsable mientras permanezca en la tenencia del Automóvil de la guardia material y/o jurídica del mismo, debiendo resarcir a TSA o a su compañía de seguros, los siguientes perjuicios:

- a) Por cualquier daño a la propiedad causado al o por el Automóvil.
- b) Por los daños causados a terceras personas -siempre que los montos a abonar excedan de lo previsto en el punto 16.1. del presente-.
- c) Por los daños causados a personas y/o bienes transportados en el Automóvil.
- d) Por las violaciones que cometa el Usuario o le imputen haber cometido contra los reglamentos de tránsito municipales, provinciales y/o nacionales.
- e) Por el lucro cesante de TSA resultante de la imposibilidad física y/o jurídica de afectación del Automóvil a los Servicios desde el momento en que el vehículo debió ser devuelto
- f) Por el daño moral que la culpa y/o negligencia del Usuario causare a terceras personas.

14.3. En caso de cualquier accidente, el Usuario deberá dar aviso inmediato a TSA por medio del Servicio de Atención al Usuario, a la compañía de seguros y a las autoridades correspondientes. El Usuario deberá formular la denuncia policial ante las autoridades competentes, en la brevedad posible, requiriendo la respectiva constancia certificada, la que deberá ser entregada a TSA en la estación elegida en la Solicitud de Alquiler. Al momento de efectuar la denuncia

administrativa del siniestro ante TSA, TSA podrá requerir al Usuario una nueva descripción del evento ocurrido, por escrito y firmada por el Usuario. TSA no se hace responsable en caso de fallecimiento del Usuario.

14.4. En caso de incumplimiento de cualquiera de las obligaciones expuestas en el presente a cargo del Usuario y/o de cualquiera de las condiciones de la Solicitud de Alquiler y/o la consecuente Reserva, y/o si el cliente procediera con manifiesta negligencia en la custodia y/o uso del Automóvil, especialmente si lo dejare abandonado o estacionado con las puertas destrabadas o con los vidrios bajos, llaves en el tambor de arranque, portón de garaje abierto, etc. y/o procediera con culpa grave o dolo en caso de accidente de tránsito o cualquier otro evento que pueda involucrarlo, será responsable por los daños y perjuicios que provoque su accionar, facultando asimismo a TSA a proceder a la rescisión de la Solicitud de Alquiler.

14.5. La contravención a cualquier norma de tránsito municipal, o nacional que origine perjuicios a terceros o al Automóvil, hará responsable al Usuario civil y penalmente de lo que su conducta antijurídica provoque.

15. RASTREO SATELITAL

15.1. Como medida de seguridad, los Automóviles puestos a disposición para los Servicios son rastreados satelitalmente en todo momento por una empresa de reconocida trayectoria que contrata TSA a tales efectos.

15.2. Por medio del presente -y sin perjuicio de la obligación de confidencialidad que pesa sobre TSA en relación con este punto- el Usuario presta conformidad desde ya al rastreo satelital de los Automóviles.

16. SEGURO

16.1. Salvo dolo o culpa grave, se otorga cobertura contractual contra todo riesgo y con una franquicia especificada por modelo en la Página web www.kinto.com.py, siendo cualquier valor inferior a esta última cubierta responsabilidad exclusiva del Usuario.

16.2. Quedan fuera del alcance de la cobertura contratada aquellas exclusiones expresamente establecidas en el documento que como "Anexo Exclusiones" integra los presentes Términos y Condiciones, disponibles en la Página web www.kinto.com.py, todas las cuales el Usuario declara conocer y aceptar.

16.3. El usuario deberá dar un uso prudente al Automóvil bajo el Sistema de Movilidad. Quedan fuera del alcance de la cobertura contratada aquellos daños ocasionados por el Usuario en transgresión a las prohibiciones y restricciones estipuladas en el punto 11 de los presentes Términos y Condiciones, siendo el usuario el único y exclusivo responsable por los mismos.

16.4. El Usuario manifiesta por este medio su total conformidad con los alcances de la póliza de seguro contratada por TSA a todos los efectos referidos en la presente cláusula.

17. OBLIGACIONES DE LAS PARTES

17.1. TSA se obliga a:

- a) Prestar, a través de sus centrales de mantenimiento oficiales y en el horario comercial, asistencia técnico mecánica a los Usuarios.
- b) Contratar la póliza acordada en la Cláusula 16.1. del presente.
- c) Notificar a los Usuarios las modificaciones en los Términos y Condiciones de Uso del Servicio.

17.2. El Usuario se obliga a:

- a) No infringir ninguna de las cláusulas de los presentes Términos y Condiciones de Uso.
- b) No permitir la utilización del Automóvil por otro conductor que no esté debida y expresamente individualizado en la Solicitud de Alquiler.
- c) En caso de accidente, robo, hurto o incendio del Automóvil, notificar por medio del Servicio de Atención al Usuario lo ocurrido a TSA y a las autoridades competentes.
- d) Solicitar, en caso de accidente de tránsito, la realización de las correspondientes pericias a la autoridad competente y tomar los datos de los testigos que hubieran presenciado el hecho.
- e) Pagar por los Servicios contratados y permitir a TSA realizar los débitos que correspondan de la Tarjeta de Crédito en Garantía.

18. FUNCIONAMIENTO DEL SITIO

18.1. TSA pone a disposición el Sitio funcionando "en el estado actual" y "tal como está disponible", sin embargo, TSA no se hace cargo de los errores informáticos ajenos a su control, como por ejemplo mala conexión de internet, hackeos cibernéticos, etc.

18.2. El acceso al Sitio podrá estar temporalmente no disponible, en cualquier momento, en caso de interrupciones necesarias en razón de la mantención de cualquier índole, o fallas en la operación de los servidores, de las empresas proveedoras de energía eléctrica, empresas prestadoras de servicios de telecomunicaciones, casos fortuitos, fuerza mayor, o acciones de terceros en los que TSA no tenga control (las "Fallas en el Sistema").

18.3. TSA no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet, ni tampoco será responsable del uso de "passwords" o contraseñas y por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen del Sitio o sus enlaces, ni cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos o audios contenidos en el mismo. Los Usuarios no podrán imputar responsabilidad alguna a TSA ni exigir pago de daños y perjuicios ni cualquier otro tipo de compensación económica resultante de dificultades técnicas, fallas en el sistema o en la conexión a Internet. TSA no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su Sitio.

19. USO DEL SITIO

El Usuario se compromete a utilizar el Sitio únicamente con fines lícitos, relacionado exclusivamente a los Servicios que TSA pone a disposición a

través del Sitio. El Usuario se compromete a no utilizar el Sitio para cometer y/o intentar cometer actos que tengan como objetivo: obtener acceso no autorizado a otro ordenador, servidor o red; interrumpir servicio, servidores o red de computadores a través de cualquier método ilícito; burlar cualquier sistema de seguridad; vigilar secretamente a TSA o a terceros; practicar espionaje industrial; acceder a información confidencial, de cualquier naturaleza tal como nombre de usuarios o contraseñas de acceso de otro usuario de Internet que se encuentre vulnerable, no recolectar datos personales sobre otros Usuarios con fines contrarios a la ley; no utilizar medios automáticos, con inclusión de arañas, robots, rastreadores, herramientas de ataque a datos, o similares para descargar información de los Servicios o del Sitio; no realizar actividades ilegales, etc. El usuario, asimismo, se compromete a no violar derechos de propiedad industrial e intelectual de TSA, o de terceros, así como también a no violar derechos de la personalidad de terceros.

20. MODIFICACIONES DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

20.1. TSA se reserva el derecho de revisar, actualizar y modificar los presentes Términos y Condiciones de Uso en cualquier momento. El Usuario entiende y conviene en que es el único responsable de revisar periódicamente los Términos y Condiciones de Uso (disponibles en la Página web www.kinto.com.py) para verificar si se ha producido alguna modificación. Sin perjuicio de ello, TSA notificará al Usuario en la casilla de correo que haya indicado al registrarse en el Sitio, acerca de cualquier modificación que se introduzca a este acuerdo y/o a los Términos y Condiciones del uso del Servicio. Al hacer uso del Servicio una vez producida la modificación, dicho uso implicará su aceptación de los términos modificados.

20.2. En caso de que el Usuario no esté de acuerdo con los Términos y Condiciones de Uso del Servicio, algún lineamiento o una de sus modificaciones; o bien, no esté satisfecho con los Servicios que TSA provee a través del Sitio por cualquier motivo, deberá abstenerse de utilizar el Servicio en forma inmediata.

21. POLÍTICA DE PRIVACIDAD - DATOS PERSONALES

21.1. El Usuario autoriza a TSA a tratar sus datos personales (los "Datos Personales"), en particular los datos crediticios que surjan de la presente relación contractual, de conformidad a la Ley N.º 6534/20 de Protección de Datos Personales Crediticios. El tratamiento incluye la posibilidad de ceder estos datos a Sociedades de Información Crediticia u otras empresas especializadas tanto dentro o fuera del país, en cuyo caso se tomarán las medidas necesarias para garantizar que sean tratados con niveles adecuados de protección. Los datos crediticios incluyen: a) la identificación de la persona o razón social, financiera, (nombres, cédula de identidad, RUC, fecha de nacimiento o constitución, etc); b) los datos del crédito otorgado y la forma de su cumplimiento, es decir tanto la información positiva como la negativa (monto, cuotas, saldo, vencimiento, fecha de pago o días de mora, etc); c) otros tipos de datos que sean relevantes de carácter comercial, crediticia, o patrimonial (domicilio, teléfono, celular, correo electrónico). La presente autorización incluye además la posibilidad de consultar o verificar la información a través de las Sociedades de Información Crediticia, así

como para otros fines permitidos como prospección digital, servicios de marketing, análisis de riesgo, segmentación de mercado, esta lista es meramente enunciativa y no limitativa.

21.2. El Usuario acepta y consiente libre y expresamente que la información, documentación y Datos Personales facilitados o que facilite en el futuro voluntariamente a TSA a través del Sitio, sean objeto de tratamiento e incorporados en una base de datos que quedará bajo la responsabilidad y uso exclusivo de TSA, con el objetivo de brindar adecuadamente los Servicios que se ofrecen a través del Sitio.

21.3. TSA utilizará los Datos Personales que voluntariamente proporcione el Usuario al crearse una Cuenta en el Sitio para habilitar las características específicas de la Cuenta y sus funcionalidades, así como para mantener una comunicación adecuada entre el Usuario y TSA. El Usuario también autoriza la utilización de los Datos Personales para el envío de boletines, newsletters o correspondencia sobre las novedades institucionales, comerciales y promocionales de TSA, así como novedades sobre los productos de TSA. El Usuario podrá cancelar la suscripción para la recepción de novedades institucionales, boletines, newsletters en el momento que lo desee.

21.4. TSA garantiza que tratará los Datos Personales de acuerdo con las disposiciones de la Ley N.º 6534/20, adoptando los recaudos técnicos y organizativos necesarios en lo que respecta a la custodia, almacenamiento, conservación y confidencialidad de los Datos Personales, con el fin de evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado. Debido a que ninguna transmisión vía Internet puede garantizar su íntegra seguridad, TSA no puede garantizar que los Datos Personales transmitidos a través del Sitio se encuentran completamente seguros, asumiendo el Usuario este riesgo que declara conocer y aceptar. Los Datos Personales podrán ser compartidos con empresas contratadas por TSA y con otras empresas pertenecientes al grupo económico de TSA, a fin de poder ofrecer los contenidos y Servicios del Sitio, así cumplir con los presentes Términos y Condiciones de Uso, respecto de lo cual el Usuario presta su expreso consentimiento y autorización.

21.5. El Usuario tiene derecho a acceder a sus Datos Personales en forma gratuita, así como a solicitar que sus datos sean rectificadas, actualizados o removidos de la base de datos. A tales efectos, el Usuario deberá remitir el pedido por escrito a la dirección de e-mail soportekinto@toyotoshi.com.py. El Usuario será responsable en cualquier caso de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales facilitados.

21.6. Así también, el Usuario autoriza a TSA, para que en caso de atrasos en el pago de sus obligaciones ésta incluya tales datos en su Registro de Morosos. La operación morosa será eliminada una vez que el Usuario cancele la deuda.

21.7. La Política de Privacidad de TSA se encuentra disponible en el URL www.kinto.com.py.

22. PROPIEDAD INTELECTUAL

22.1. El contenido del presente Sitio, incluyendo, aunque no limitado al texto, marcas, logos, signos distintivos, gráficos, videos, música y/o audio, contenidos interactivos y similares, así como la base de datos y software, es de propiedad de TSA o han sido otorgados a ésta bajo legítima licencia, encontrándose protegidos por derechos de propiedad intelectual. Queda terminantemente prohibida su utilización, reproducción y/o explotación en cualquier forma y por cualquier medio.

22.2. El Usuario sólo podrá utilizar la información y contenidos del Sitio exclusivamente para los fines establecidos en los presentes Términos y Condiciones de Uso, y no podrá ser utilizado, copiado, reproducido, modificado, alterado, vendido, licenciado o explotado de cualquier otro modo, directa o indirectamente en ningún medio o soporte, para un uso distinto del estrictamente permitido, ni realizar cualquier otro acto que viole los derechos de propiedad intelectual de TSA o de terceros.

23. INDEMNIDAD

Mediante el presente, el Usuario acuerda expresamente que indemnizará y mantendrá indemne a TSA, sus funcionarios, afiliados, sucesores, cesionarios, directores, agentes, proveedores de servicios, prestadores y empleados, ante cualquier reclamo, demanda, indemnización por daños, obligación, pérdida, deuda, costo o gasto -con inclusión de los honorarios de los letrados y las costas judiciales razonables-, iniciados por terceros a raíz de o bien con relación a la violación de los presentes Términos y Condiciones de Uso, o bien el incumplimiento de las declaraciones y las garantías establecidas en el presente, la utilización del Sitio o del acceso al mismo, o la violación de los derechos de terceros, incluidos, entre otros, los derechos de autor, de propiedad o de privacidad.

24. NO EXCLUSIVIDAD

Ninguna de las Partes adquiere obligación de exclusividad con la otra para la celebración de contratos como el presente, por lo que cualquiera de ellas podrá celebrar con otras personas contratos iguales o semejantes a este.

25. RESPONSABILIDAD POR OBJETOS OLVIDADOS

25.1. TSA no se responsabilizará en ningún caso por los objetos y/o documentos olvidados por el Usuario en el vehículo de un Conductor. El Usuario es responsable de verificar sus pertenencias al momento de descender del vehículo para evitar olvidos. No será responsabilidad del TSA el no recuperar de un objeto o documento extraviado.

25.2. Si el Usuario olvidó, o sospecha que olvidó, algún objeto y/o documento en el vehículo alquilado, podrá ponerse en contacto con TSA en un máximo de 24 horas por correo electrónico o al número designado de Atención al Cliente, para que ambas partes puedan coordinar la recogida o entrega del objeto y/o documento olvidado, en caso de que el mismo sea hallado dentro del vehículo alquilado.

26. RESCISIÓN ANTICIPADA

26.1. Podrá darse la rescisión anticipada con o sin causa, previo aviso a través de Atención al Cliente o del Sitio al Usuario, con una anticipación mínima

de veinticuatro (24) horas al comienzo del Plazo de Alquiler, a través de correo electrónico y/o llamada telefónica.

26.2. La Solicitud de Alquiler podrá ser rescindida por cualquiera de las Partes, sin perjuicio de los arreglos financieros pendientes de acuerdo a lo establecido en los presentes Términos y Condiciones de Uso a través de correo electrónico y/o llamada telefónica.

27. COMUNICACIONES

27.1 El Usuario comprende y acepta que podrá recibir comunicaciones de TSA o de quienes TSA designe, incluyendo, pero no limitándose a avisos, consultas, encuestas y/o notificaciones requeridas o no por el ordenamiento jurídico vigente vía correo electrónico y/o llamados telefónicos.

27.2. De igual modo, el Usuario entiende y consiente que TSA podrá utilizar plataformas tecnológicas, atención al Cliente, comunicaciones por correo electrónico, y llamados telefónicos para ofrecer descuentos, plazos y promociones exclusivas del Sitio a los Usuarios.

TSA pondrá a disposición del Usuario durante las 24 horas del día los 365 días del año, el Servicio de Atención al Cliente, a través del teléfono +595216190009, vía internet a través de la dirección de e-mail Soportekinto@toyotoshi.com.py, a fin de atender críticas, sugerencias, informaciones y reclamos por parte de Usuario.

28. PERÍODO DE VIGENCIA DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Los presentes Términos y Condiciones de Uso tendrán una vigencia de treinta (30) días, transcurridos los cuales se renovará automáticamente - sin perjuicio de lo dispuesto en la Cláusula 19 del presente-, pudiendo realizarse modificaciones en las siguientes versiones, las cuales serán notificadas al Usuario. En caso de que el Usuario no se encuentre de acuerdo con las modificaciones en los Términos y Condiciones deberá dejar de utilizar el servicio inmediatamente.

29. LEY Y JURISDICCIÓN APLICABLE

Los presentes Términos y Condiciones de Uso se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la República del Paraguay. Los Usuarios y TSA acuerdan que cualquier disputa, conflicto o divergencia que pudiera derivarse de la utilización de los Términos y Condiciones de Uso, su interpretación, aplicación y/o cumplimiento, se someterán a la jurisdicción de los Tribunales Ordinarios de Asunción, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiere corresponder.

30. CLAUSULA DE LIMITE DE KILOMETRAJE

30.1. El Usuario podrá realizar su recorrido con el vehículo alquilado por un máximo de 174 (ciento setenta y cuatro) kilómetros por día. En caso de haber sobrepasado el kilometraje máximo establecido por día, el Usuario deberá abonar en concepto de multa el monto establecido en www.kinto.com.py correspondiente al modelo de vehículo arrendado.

30.2. Cuando el alquiler del vehículo sea por un plazo superior a un (1)

día, en ningún caso operará la compensación automática de kilometraje cuando el mismo haya sido superado al límite máximo establecido por día.

31. DECLARACIÓN DEL USUARIO

31.1. El Usuario declara estar en pleno conocimiento que en virtud de los TÉRMINOS Y CONDICIONES DE KINTO MOBILITY SERVICES, el vehículo objeto de arrendamiento al cual accede a través de la App Kinto Share, cuenta con un dispositivo GPS GEOTAB el cual se encuentra encendido las 24 horas del día, los siete días de la semana, y manifiesta su expreso consentimiento con ello.

31.2. En virtud de tal dispositivo, TSA obtendrá la siguiente información:

- a) Ubicación
- b) Aceleración / Frenado [m/s^2]
- c) Aceleración lateral [m/s^2]³Aceleración vertical [m/s^2]
- d) Calibración de acelerómetro
- e) Voltaje de arranque [V]
- f) Dispositivo en uso
- g) Uso de cinturón de seguridad del conductor
- h) Estado del control de transmisión electrónica
- i) Temperatura de refrigerante del motor [$^{\circ}C$]
- j) Velocidad en ruta [km/h]
- k) RPM (revoluciones por minuto del motor) [RPM]
- l) Nivel de combustible [lts]
- m) Posición de cambios [Neutral / Parking / Reversa / Forward]
- n) Encendido del vehículo
- o) Detección de cableado inteligente
- p) Odómetro [m]
- q) Ocupación de asiento acompañante
- r) Uso de cinturón de seguridad del acompañante
- s) Voltaje de dispositivo [V]
- t) Combustible consumido durante el viaje
- u) Vehículo en ralentí o en marcha

31.3. Dicha información es obtenida a los efectos de:

31.4. Salvaguardar el bienestar de TSA y del Usuario, así como monitorear y/o calcular cualquier irregularidad en el alquiler y uso del servicio.

31.5. Además de TSA, Toyota Argentina (TASA) también tendrá acceso a la información en atención a que son proveedores de asistencia en caso de siniestros. TSA y TASA podrán acceder a la información proporcionada a través del dispositivo GPS GEOTAB. En caso de ser necesaria la intervención de un tercero que implique el acceso a la información anteriormente detallada, TSA deberá solicitar el consentimiento expreso del Usuario para compartir la información recaudada.

31.6. Así también, el Usuario reconoce y acepta, que toda la información recaudada a través de la utilización del dispositivo GPS GEOTAB existirá por el periodo que dure el arrendamiento del vehículo. No obstante, los datos obtenidos del vehículo permanecerán registrados a efectos estadísticos.

31.7. En virtud de lo expuesto, el Usuario entiende que al aceptar la presente declaración otorga su expreso consentimiento para la obtención y manejo de la información en los términos descritos, y se compromete a mantener indemne a TSA de cualquier reclamo futuro, concerniente a la utilización de sus datos.